

Grupacija poslodavaca za djelatnost poslovnih servisa i IT pri Udruženju poslodavaca u Federaciji Bosne i Hercegovine

ZAPISNIK SA PRVOG SASTANKA GRUPACIJE POSLODAVACA ZA DJELATNOST POSLOVNIH SERVISA I IT PRI UDRUŽENJU POSLODAVACA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE

održan 17.09.2026. godine (četvrtak), sa početkom u 10:00 sati, u Hotelu Evropa

Na sastanku su prisustvovali: Nadina Gradaščević, predsjednica Grupacije (ABSL), Jasmin Zulčić - Net Solution d.o.o., Haris Kadenić - Manpower, Arijan Ilić - NexGen BPO d.o.o., Emir Softić - Brokers Team d.o.o., Alen Mehanović - Tanora Marketing Agency, Azra Sarić - Htec Group, Nedim Sirbubalo - Sys Company, Ismet Hurtić - Lohnpartner d.o.o., Adnan Habibija - Capitalia d.o.o., Jasmina Bikić - Logosoft d.o.o., Amer Rožajac - Monri Member of Payten, Adnan Bajraktarević - Aicomp d.o.o., Fatih Galešić - Authority Partners d.o.o.

Na sastanku su ispred Udruženja poslodavaca u FBiH prisustvovali: direktor Mario Nenadić, pravnica Jasmina Kurspahić, referent za rad na projektima Amra Duvnjak Halilović, referent za odnose s javnošću Vedrana Živković, referent za administrativne i finansijske poslove Hedija Majstorović i Adnan Smailbegović, Wood Team d.o.o.

DNEVNI RED

- 1.** Usvajanje Poslovnika o radu Grupacije poslodavaca za djelatnost poslovnih servisa i IT;
- 2.** Dogovor o narednim aktivnostima Grupacije - strategija, program rada i druge aktivnosti;
- 3.** Priprema i realizacija zajedničkih projekata;
- 4.** Tekuća pitanja.

Sastanak je otvorio direktor Udruženja poslodavaca u FBiH, Mario Nenadić, istaknuvši da je Grupacija poslodavaca za djelatnost poslovnih servisa i IT pri UPFBiH osnovana odlukom Upravnog odbora UPFBiH u junu 2026. godine, kao stručno, konsultativno i koordinaciono tijelo koje okuplja članove Udruženja iz oblasti poslovnih servisa, informacionih tehnologija i srodnih djelatnosti.

U nastavku je prešao na **prvu tačku Dnevnog reda - Usvajanje Poslovnika o organizaciji i radu Grupacije poslodavaca za djelatnost poslovnih servisa i IT pri UPFBiH.**

Prisutne je upoznao da je stručna služba Udruženja pripremila Poslovnik o organizaciji i radu Grupacije poslodavaca za djelatnost poslovnih servisa i IT pri UPFBiH.

Grupacija poslodavaca za djelatnost poslovnih servisa i IT pri Udruženju poslodavaca u Federaciji Bosne i Hercegovine

Pravnica Udruženja prezentirala je ukratko odredbe Poslovnika koji je elektronskim putem dostavljen svim prisutnima na uvid.

Nakon toga, direktor je Poslovnik dao na glasanje. Poslovnik je jednoglasno usvojen.

Nakon usvajanja Poslovnika, direktor UPFBiH i predsjednica Grupacije održali su kratke prezentacije o radu i djelovanju Udruženja poslodavaca u FBiH i Asocijacije biznis servis lidera (ABSL).

U prezentaciji je istaknuto da industrija poslovnih servisa i informacionih tehnologija predstavlja značajnu razvojnu priliku za Bosnu i Hercegovinu. Sektor poslovnih servisa u BiH zapošljava više od 16.000 radnika u više od 150 kompanija, dok je u Evropi u ovom sektoru zaposleno oko 30 miliona osoba.

Riječ je o izrazito izvozno orijentisanoj industriji koja se oslanja na znanje, stručnost i pružanje intelektualnih i procesnih usluga domaćim i međunarodnim tržištima. Istovremeno, ovaj sektor ima značajan potencijal za privlačenje novih investicija, otvaranje kvalitetnih radnih mjesta i dalje pozicioniranje Bosne i Hercegovine kao konkurentne outsourcing/BPO destinacije.

Formiranjem Grupacije, Udruženje poslodavaca u FBiH dodatno je unaprijedilo kvalitet i obim svojih aktivnosti i prioriteta, posebno imajući u vidu da Grupacija trenutno okuplja 38 članica koje ukupno zapošljavaju više od 8.500 radnika.

Nakon prezentacija, prisutni su ukratko predstavili svoje kompanije, njihovu djelatnost i područja poslovanja.

Direktor UPFBiH je potom prešao na **drugu i treću tačku Dnevnog reda - Dogovor o narednim aktivnostima Grupacije - strategija, program rada i druge aktivnosti i Priprema i realizacija zajedničkih projekata.**

Učesnici sastanka razgovarali su o ključnim izazovima s kojima se kompanije iz ovog sektora suočavaju, kao i o mogućnostima zajedničkog djelovanja na njihovom rješavanju.

Posebno je naglašena potreba za unapređenjem poslovnog ambijenta, stvaranjem predvidivog poreskog i regulatornog okruženja, naročito u pogledu PDV tretmana izvoza usluga i ujednačene primjene propisa, jasnijim regulatornim definisanjem poslovnih servisa i BPO djelatnosti, kao i kreiranjem propisa koji će u većoj mjeri odgovarati specifičnostima ove industrije.

Razgovarano je i o narednim aktivnostima Grupacije, programu rada i pripremi zajedničkih projekata. Dogovoreno je da se kroz rad Grupacije kontinuirano identifikuju zajednički problemi i prioriteti kompanija članica, te da se isti pretoče u konkretne inicijative prema nadležnim institucijama i drugim relevantnim partnerima.

Grupacija poslodavaca za djelatnost poslovnih servisa i IT pri Udruženju poslodavaca u Federaciji Bosne i Hercegovine

Učesnici sastanka posebno su ukazali na zabrinutost u vezi s novim Zakonom o radu koji je pripremilo nadležno ministarstvo. Istaknuto je mišljenje da bi predložena rješenja, ukoliko budu usvojena u postojećem obliku, mogla proizvesti značajne izazove za poslovanje kompanija iz različitih sektora, uključujući i kompanije iz oblasti poslovnih servisa i IT-a.

Na kraju sastanka usvojeni su sljedeći zaključci:

Organizovati veći skup Grupacije u narednom periodu, na koji bi bile pozvane i članice Udruženja iz drugih oblasti, s ciljem razmjene iskustava i sagledavanja zajedničkih pitanja od značaja za poslovnu zajednicu.

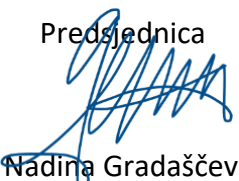
Pripremiti strateški okvir za razvoj sektora poslovnih servisa i IT-a, koji će biti predstavljen nadležnim institucijama i javnosti, kao i identifikovati ključne propise od značaja za uspješno, stabilno i konkurentno poslovanje kompanija iz ove oblasti.

Identifikovati zajedničke probleme i prioritete kompanija članica Grupacije i iste pretočiti u konkretne inicijative prema nadležnim institucijama i drugim relevantnim partnerima.

Organizovati sastanak s Upravom za indirektno oporezivanje BiH do kraja 2026. godine, s ciljem predstavljanja izazova i problema u vezi s PDV tretmanom izvoza usluga te razmatranja mogućih rješenja.

Zapisnik sačinila: Jasmina Kurspahić

Predsjednica



Nadina Gradašćević